

## **Receptionist till Umeå Sport & Motion**

Vill du arbeta i en miljö där människor utvecklas, mår bättre och når sina mål?

Vi söker nu en receptionist som vill vara en viktig del av upplevelsen för våra medlemmar. Hos oss är receptionen mycket mer än en plats för incheckning. Det är ofta den första kontakten med USM och en viktig del av den service och gemenskap som gör att människor trivs hos oss.

### **Om rollen**

Som receptionist på Umeå Sport & Motion möter du våra medlemmar varje dag. Du hjälper både nya och befintliga medlemmar med frågor om medlemskap, träning, bokningar och vårt utbud av tjänster.

Du ser till att våra anläggningar håller hög standard och bidrar till att skapa en välkomnande, professionell och trivsamt miljö för alla som besöker oss.

Arbetet innebär bland annat att:

- Ta emot och hjälpa medlemmar i receptionen
- Sälja medlemskap och informera om våra tjänster
- Hantera bokningar, administrativa uppgifter och medlemsärenden
- Besvara frågor via telefon, e-post och på plats
- Bidra till att våra lokaler är rena, välordnade och representativa
- Samarbeta med kollegor för att ge bästa möjliga service
- Tjänsten innebär arbete även kvällar och helger

### **Vem är du?**

Vi tror att du tycker om att arbeta med människor och har en naturlig känsla för service.

Du är positiv, ansvarstagande och lösningsorienterad. Du trivs med att ha många kontaktytor, kan hantera flera arbetsuppgifter samtidigt och ser vad som behöver göras utan att någon behöver säga till.

Vi ser gärna att du:

- Har erfarenhet av service, försäljning eller kundbemötande
- Är trygg i att möta människor i olika situationer
- Har god datorvana
- Kan uttrycka dig väl på svenska i tal och skrift
- Är flexibel och trivs i ett högt tempo

Det är meriterande om du har erfarenhet från träningsbranschen, gruppträning eller personlig träning, men det viktigaste är att du delar vårt engagemang för service och människors hälsa.

**Tjänsten börjar den 31 augusti 2026 med inskolning från vecka 34.**

## **Om Umeå Sport & Motion**

Umeå Sport & Motion är en av Umeås största träningsaktörer med anläggningar på Mariehem, Utopia och Östra Station. Varje vecka hjälper vi tusentals människor att träna, må bättre och skapa hållbara vanor för livet.

Hos oss blir du en del av ett engagerat team som arbetar tillsammans för att ge varje medlem en träningsupplevelse i toppklass.

## **Ansökan**

Låter det som något för dig?

Skicka din ansökan med CV och personligt brev till [sofi@usm.nu](mailto:sofi@usm.nu) senast den 26 juni 2026.

Vi intervjuar löpande och tjänsten kan tillsättas innan sista ansökningsdag.